

Acteur : citoyens

Actions naturelles :

Ex. : Pratiquer le vélo-boulot

- Pression sur les élus pour favoriser le vélo
- Épicerie à vélo
- Requête à la municipalité
- Corvées bénévoles
- Conducteurs : appliquer et respecter les normes sur la cohabitation entre vélo et auto
- Critiques constructives sur réseaux sociaux
- Suivre une formation mécanique

Préoccupations :

Ex. : Sentiment d'insécurité à vélo sur certaines portions du réseau routier de la collectivité

- Critique sociale
- Confort (météo)
- Distance
- Logistique
- Inconnu, manque de connaissances des alternatives
- Méconnaissance du réseau
- Sentiment d'infériorité vélo vs auto
- Connaissances mécaniques de base
- Craintes liées au stationnement et au vol

Opportunités :

Ex. : Communiquer à son conseiller municipal préoccupations en matière d'aménagement et de partage de la route

- Requêtes aux municipalités
- Participation aux consultations publiques
- Suggestions aux commerçants ou autres lieux de proximité
- Investir les plateformes d'échanges (réseaux sociaux)
- **Partage direct d'expériences (1)**
- **Pression sur les élus (2)**

Acteur : clubs et associations cyclistes

Actions naturelles :

Ex. : Recruter de nouveaux membres

- Yeux et oreilles du réseau
- Mobiliser l'opinion
- Porte-parole
- Visibilité pour l'enjeu
- Organiser courses
- Organiser randonnées
- Représentations / lobby
- Formation et sensibilisation
- Événementiel
- Initiation des néophytes
- Patrouille bénévole
- Entretien
- Offrir des bénéfices aux membres
- Promotion SHV
- Réseautage professionnel
- Appui au politique
- Communiquer les besoins des utilisateurs

Préoccupations :

Ex. : Démocratiser la pratique du vélo

- Entretien des routes et voies cyclables
- Relève pour la gestion de l'organisation
- Revenus (ex. : levées de fonds)
- Maintien de la vie associative
- Culture automobile et cohabitation
- Port du casque
- Développement et connectivité du réseau
- Efficience des liens
- Intermodalité
- Visibilité et rayonnement
- Acceptabilité sociale des revendications
- Agressivité de non-utilisateur : partage de la route
- Protection offerte par la SAAQ (couverture incomplète)
- Incitatifs financiers

Opportunités :

Ex. : Agir à titre d'interlocuteur entre la municipalité et la communauté cycliste

- Mandataire pour programmes (Cycliste averti, formation mécanique)
- Fédérer les clubs et associations pour avoir plus d'influence
- Lever argent du milieu (courroie de transmission)
- Associer vélo à une cause qui tient à cœur à la collectivité
- Sentiment d'utilité : signaler les problèmes (être les yeux de la ville)
- Collaborer avec le secteur de la santé (vieillesse population, SHV)
- Développer liens avec organisations autres : immigration, communautaire, etc.
- Volet international : contribuer à améliorer la vie des gens défavorisés ailleurs (Cyclo Nord-Sud)
- Programme de jumelage pour l'adoption d'habitude (mentorat)
- Cibler intervenant à sensibiliser : élus, ICI, etc.
 - Volet entreprises : productivité employés, attraction main d'œuvre
- **Développer liens avec acteurs autres que le vélo pour faire rayonner le vélo et briser les silos dans un esprit de transversalité : santé, environnement, communautaire, ICI, immigration, aînés (1)**

Acteur : écoles et commissions scolaires

Actions naturelles :

Ex. : Tenir des ateliers en classe sur la sécurité routière

- Supports à vélo
- Brigadier scolaire
- Journée vélo ou à pied
- Formation Cycliste averti
- Pédibus, trottibus
- Comité de parents
- Atelier de sensibilisation en classe
- Renforcer la sécurité aux abords de l'école lorsque les parents viennent reconduire leur enfant à l'école

Préoccupations :

Ex. : Assurer la sécurité des élèves faisant le trajet entre la maison et l'école à vélo

- Congestion aux abords des écoles
- Pollution
- Météo
- Distance domicile-école
- Perceptions de la sécurité
- Possibilité pour les élèves de se rendre à l'école sans accompagnement
- Barrières physiques
- Brigadier scolaire
- Présence d'infrastructures cyclables
- Formation pour les enfants
- Horaire des brigadiers pour les enfants au service de garde
- Coupures dans le transport scolaire

Opportunités :

Ex. : Mettre sur pied un autobus cycliste supervisé par des encadreurs adéquatement formés

- Organisation de randonnée dans les écoles
- Distribution de matériel promouvant la sécurité
- Possession d'une flotte de vélo
- Atelier de réparation de vélo ou clinique pour assurer la condition des vélos
- Création d'un parcours sécuritaire aux abords de l'école
- Avoir une station de réparation
- **Tenir une journée thématique vélo (1)**

Acteur : élus

Actions naturelles :

Ex. : Œuvrer en faveur du vélo sur le comité mobilité

- Développer des politiques favorables au vélo
- Donner les lignes directrices du développement du réseau
- Montrer l'exemple
- Rouler et tester / expérimenter les infrastructures
- Être l'interlocuteur avec les citoyens et expliquer les décisions
- Voter les budgets en faveur du vélo
- Définition de budget pour le vélo
- Supporter les différents acteurs au sein de la collectivité
- Sensibiliser et vulgariser

Préoccupations :

Ex. : Demeurer informé sur les pratiques innovantes en matière de mobilité

- Ne pas déplaire aux citoyens
- Ne pas déplaire à la majorité
- Tenir ses promesses
- Être à l'écoute
- Respecter les objectifs et contraintes budgétaires
- Construire un consensus entre élus
- Arrimer volonté politique et administrative
- Améliorer la qualité de vie des citoyens, tout en faisant face à des obstacles importants
- Être flexible et en mesure de s'adapter

Opportunités :

Ex. : Participer à des formations, colloques et webinaires sur le développement de la pratique du vélo

- Faire des demandes communes aux gouvernements (prov. / féd.)
- Inviter des expériences qui viennent d'ailleurs et tenir des consultations publiques
- Infolettre pour mieux communiquer aux citoyens les changements à venir et ainsi élever le débat
- Améliorer la transparence des politiques et décisions municipales
- **Collaboration entre élus de différentes municipalités (réseau d'élus « Bike Friendly ») (1)**
- **Mettre en relation des groupes similaires (ex. : commerçants) ayant vécu l'expérience à venir (2)**

Acteur : milieu des affaires et commerçants

Actions naturelles

Ex. : Favoriser l'accès à leur commerce pour les clients, dont ceux qui se déplacent à vélo

- Ajout de support à vélo sur la voie publique
- Rabais pour les clients qui viennent à vélo (carte de points)
- Offrir la livraison à domicile pour les clients à vélo
- Livreurs à vélo
- Revoir son approvisionnement avec des livreurs à vélo
- Douches, casiers pour les employés
- Caméras de surveillance pour les supports à vélo
- Voie dédiée aux cyclistes dans les stationnements
- Borne de recharge pour les vélos électriques

Préoccupations :

Ex. : Garantir la vitalité économique des commerces locaux

- Perte de stationnement (employés, propriétaire)
- La météo vs perception et image au bureau
- Type de clientèle lié aux cyclistes
- Support à vélo, dépense de plus
- Impact de la taille des produits vendus à des cyclistes
- Cyclistes passent tous les jours vs remplir le coffre de VUS 1 fois par semaine
- Risques de collisions entre cyclistes et automobilistes
- Obstruction de l'entrée par les vélos

Opportunités :

Ex. : Développer un partenariat avec la municipalité pour l'installation de stationnements pour vélos à proximité des commerces

- Carte bonus taxi-dépannage (promotion)
- Carte commune de points de fidélité
- Rue commerçante avec signature visuelle
- Partager un système de livraison
- Système de vélopartage financé par les commerçants
- Borne ou atelier de réparation
- Flexibilité de véhicules pour urgences (retour rapide employés qui viennent à vélo)
- Séchoir pour le linge et/ou station de nettoyage
- Réduction des frais et coûts de location de stationnement additionnels (employés) vs incitatifs de venir à vélo
- **Défi du mois du vélo pour les employés (1)**
- **Prêt ou location de remorque à vélo (2)**

Acteur : service de police

Actions naturelles :

Ex. : Assurer la sécurité lors d'événements cyclistes

- Patrouiller à vélo
- Assurer la sécurité sur le réseau
- Identifier les zones à risques
- Faire de la prévention en milieu scolaire
- Faire de l'éducation citoyenne
- Faire connaître et respecter le Code de la sécurité routière
- Service de burinage
- Fourrières à vélo
- Présence policière significative
- Agir à titre de premier répondant en cas d'urgence

Préoccupations :

Ex. : Assurer la sécurité et le respect des lois et règlements

- Assurer la sécurité des citoyens
- Prévenir les accidents et incidents
- Réticence des citoyens
- Image, réputation
- Disponibilité d'aménagements cyclables pour intervenir / sécuriser
- Avoir une collaboration inter-services municipaux efficace
- Qualité du réseau cyclable
- Collaboration des usagers et citoyens

Opportunités :

Ex. : Développer un programme de type « Troque ton ticket »

- Programme de sensibilisation durant les événements
- Contribuer à identifier des parcours sécuritaires
- S'associer à des causes liées à la sécurité à vélo
- Conseiller pour améliorer le réseau et les aménagements
- Redistribuer des vélos volés (quartiers moins favorisés)
- **Programme de récompensant les bons comportements sur la route (contravention positive « anti-ticket ») (1)**
- **Éducation et prévention cycliste lors d'événements (2)**

Acteur : service de santé publique

Actions naturelles :

Ex. : Diffusion d'information sur les bienfaits pour la santé associés sur son site web

- Programme Mon école à pied, à vélo
- Faire des aménagements dans les municipalités pour rendre la pratique du vélo accessible
- Diffuser et former les aînés pour un transport actif sécuritaire

Préoccupations :

Ex. : Prévenir la sédentarité chez les enfants

Obstacles :

- Lourdeur administrative
- Le roulement au niveau des élus et fonctionnaires freinant les projets (ex. : plan de mobilité active)
- Relations ministérielles complexes en raison du découpage administratif
- (ex. : MTQ dans CMM et hors-CMM)
- Ouverture variable aux différents programmes

Objectifs :

- Le plus de transports actifs possible en faisant appliquer la politique
- Accompagner / soutenir les intervenants sur le terrain

Opportunités :

Ex. : S'impliquer dans le déploiement du programme Cycliste averti dans sa région

- Agir en tenant d'agrandir un réseau existant en connectant de nouveaux milieux (ex. : Petit train du Nord, CISSS pour connecter les villages et zones plus éloignées)
- Assurer une communication constante avec les autres intervenants et rassembler nos efforts pour les communications et représentations
- **Faire connaître le rôle et la mission des intervenants en santé publique (1)**
- **Plan autour de la sécurité près des écoles et autour des résidences pour aînés (2)**

Acteur : service des loisirs

Actions naturelles :

Ex. : Promotion des infrastructures cyclables de la municipalité

- Implanter le programme Cycliste averti
- Installer des supports à vélo
- Développer un calendrier pour le Mois du vélo
- Promotion des événements vélo
- Journée pour découvrir des sentiers
- Inventaire des clubs et organisations cyclistes
- Ateliers de mécanique
- Être à l'écoute des suggestions de projet cyclables
 - Réseautage au besoin
- Solliciter des suggestions de projets cyclables (sondages en prévision TPI)
- Plan de déplacement pour les écoles

Préoccupations :

Ex. : Rejoindre divers groupes d'âge et types de cyclistes

Obstacles :

- Limites budgétaires
- Manque de ressources
- Manque de volonté politique / vision
- Manque des infrastructures
- Manque d'intérêt de certains acteurs
- Tous les citoyens n'ont pas nécessairement de vélo

Objectifs :

- Favoriser un mode de vie actif
- Réduire les GES
- Bonifier le sentiment d'appartenance à la collectivité

Opportunités :

Ex. : Développer une programmation d'activités pour le Mois du vélo diversifiée (randonnée familiale, atelier mécanique, conférence voyage)

- Implanter un service de location de vélos
- Promouvoir l'utilisation du vélo par les employés
- Organiser des journées thématiques
- Accès gratuit aux sentiers
- Concours
- Taxis-vélos pour les aînés et touristes
- **Fête du vélo (été et hiver) (1)**
 - **Ateliers**
 - **Courses amicales**
 - **Essais de vélos électriques**
 - **Randonnées exploratoires guidées**
 - **Prêt d'équipement**
 - **Activités gratuites pour ceux qui viennent à vélo**

Acteur : services d'urbanisme et de voirie

Actions naturelles :

Ex. : Planifier et coordonner les travaux associés à l'entretien et au maintien de la qualité de la chaussée

- Développer et assurer les suivis nécessaires des différents plans et politiques de mobilité active / circulation
- Mise en œuvre des actions
- Déneigement des différentes infrastructures
- Signalisation
- Évaluation des infrastructures
- Revoir les nouvelles façons de faire (veille stratégique des nouvelles méthodes d'aménagement)
- Acquérir des vélos pour les transports de courte durée.

Préoccupations :

Ex. : Respect des limites budgétaires de la municipalité

- Coût d'entretien (12 mois / année)
- Main d'œuvre
- Équipements mal adaptés
- Conditions météorologiques
- Évolution du cadre bâti (aménagement en place)
- Consultation / concertation / silos
- Mettre en commun une vision globale à l'ensemble des services municipaux
- Différents types de routes et d'entretiens (routes numérotées)
- Interconnexions municipales
- Passages à niveau mal adaptés
- Équipement pour réparation des vélos à proximité des installations

Opportunités :

Ex. : Profiter de travaux de réfection pour améliorer des aménagements existants

- Chercher et collaborer avec les différents services en fonction des forces de chacun
- Bonne planification des actions
- Lors de recherches de subventions, la municipalité doit être prête à mettre des sous également, plus facilement défendable auprès des élus
- Directions claires par la direction générale pour un meilleur travail inter-services.
- **Régionaliser la concertation du développement des plans au niveau des MRC, régionaliser la vision des besoins (1)**
- **Fonds plus faciles à aller si mis en commun**
 - **Chercher en partenariat**

Acteur : réseau cyclable et tourisme

Actions naturelles :

Ex. : Promotion de la pratique du vélo pour faire découvrir la collectivité

- Carte interactive aux lieux d'intérêt
- Bornes de réparation
- Promotion du réseau dans les journaux
- Parcours thématiques
- Patrouille info-attraire
- Location de vélos – vélos électriques
- Diffusion des bons coups
- Promotion des organismes récréotouristiques
- Signalisation vélo
- Inciter les organisations touristiques à se certifier VÉLOSYMPATHIQUE
- Entretien quatre saisons

Préoccupations :

Ex. : Générer une plus grande affluence de cyclistes

- Financement
- Qualité des infrastructures
- Volonté politique
- Mobilisation des partenaires
- Température
- Topographie
- Connectivité
- Acceptabilité sociale
- Volonté politique
- Aménagements inclusifs
- Bonification de l'expérience avec des infrastructures adéquates
- Accessibilité en auto à la région

Opportunités :

Ex. : Mener des opérations de comptage comprenant des données démographiques permettant de mieux cibler les opérations de marketing

- Partenariat avec entreprises pour financer des infrastructures
- Créer une navette avec un partenaire vers le lien cyclable (société de transport)
- Impliquer les commerces de vélos
- Convertir des espaces de stationnement de voiture en stationnement pour les vélos
- S'associer avec les municipalités
- **Créer une journée thématique / événement (1)**
- **Atelier avec les camps de jour (2)**